



OSKAR R. RIABOV, IRINA F. SIBGATULLINA

## SOCIALLY - PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF VIENNA URBAN ENVIRONMENT

Ensuring the quality of the level of the inhabitants of the modern city is one of the urgent problems of urban planning. The article provides an overview of the quality of life indicators that determine the socio-psychological aspects of the design of the architectural environment of the city. On the example of the city of Vienna. It is shown that the quality of life of the population is not provided only by decisions in the field of economics.

**Keywords:** quality of life, architectural environment, safety, migrants, transport, social housing, park retreat.

## О.Р. РЯБОВ, И.Ф. СИБГАТУЛЛИНА

### СОЦИАЛЬНО - ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ АРХИТЕКТУРНОЙ СРЕДЫ ВЕНЫ

Обеспечение качества уровня жителей современного города одна из актуальных проблем урбанистики. В статье дается обзор показателей качества жизни, определяющих социально-психологический аспекты дизайна архитектурной среды города. На примере австрийского города Вена показывается, что качество жизни населения обеспечивается не только решениями в области экономики.

**Ключевые слова:** качество жизни, архитектурная среда, безопасность, европейская миграция, транспорт, социальное жилье, парковый ритрит.

В 2018 году Консалтинговая компания Мерсер назвала, уже девятый раз подряд, столицу Австрийской Республики самым комфортным для жизни городом мира, городом с самым высоким качеством жизни. Стоит особо обратить внимание, что качество жизни и уровень жизни, разные понятия.

Мерсер оценивает местные условия жизни в более чем 450 городах, обследованных во всем мире. От других городов Вена отличается, прежде всего, безопасностью, хорошо организованным общественным транспортом и многочисленными культурными и рекреационными объектами. Условия жизни анализируются в соответствии с 39 факторами, сгруппированными по 10 категориям:

1. Политическая и социальная среда (политическая стабильность, степень политизации торговли и промышленности, эффективность нынешнего правительства, государственная политика, действующая правовая база, общественное отношение к экономике, социальные традиции, культурные влияния,

ценности и убеждения, преобладающие в обществе, социальная стратификация, правоохранительная деятельность, криминальная ситуация и т. д.).

2. Экономическая среда (инфляция, процентные ставки, валютные правила, банковские услуги и т. д.).

3. Социально-культурная среда (эстетика, образование, язык, религия, общественные организации, материальная культура, ценности и отношения, семья, роль и статус в обществе, доступность информации, цензура, ограничения свободы личности и т. д.).

4. Медицина и медицинские соображения (доступ к медикаментам и медицинским услугам, инфекционные заболевания, сточные воды, удаление отходов, загрязнение воды и воздуха и т. д.).

5. Школы и образование (доступность, стандарты, уровень и т. д.).

6. Государственные услуги и транспорт (общественный транспорт, электричество, вода, пробки и т. д.).

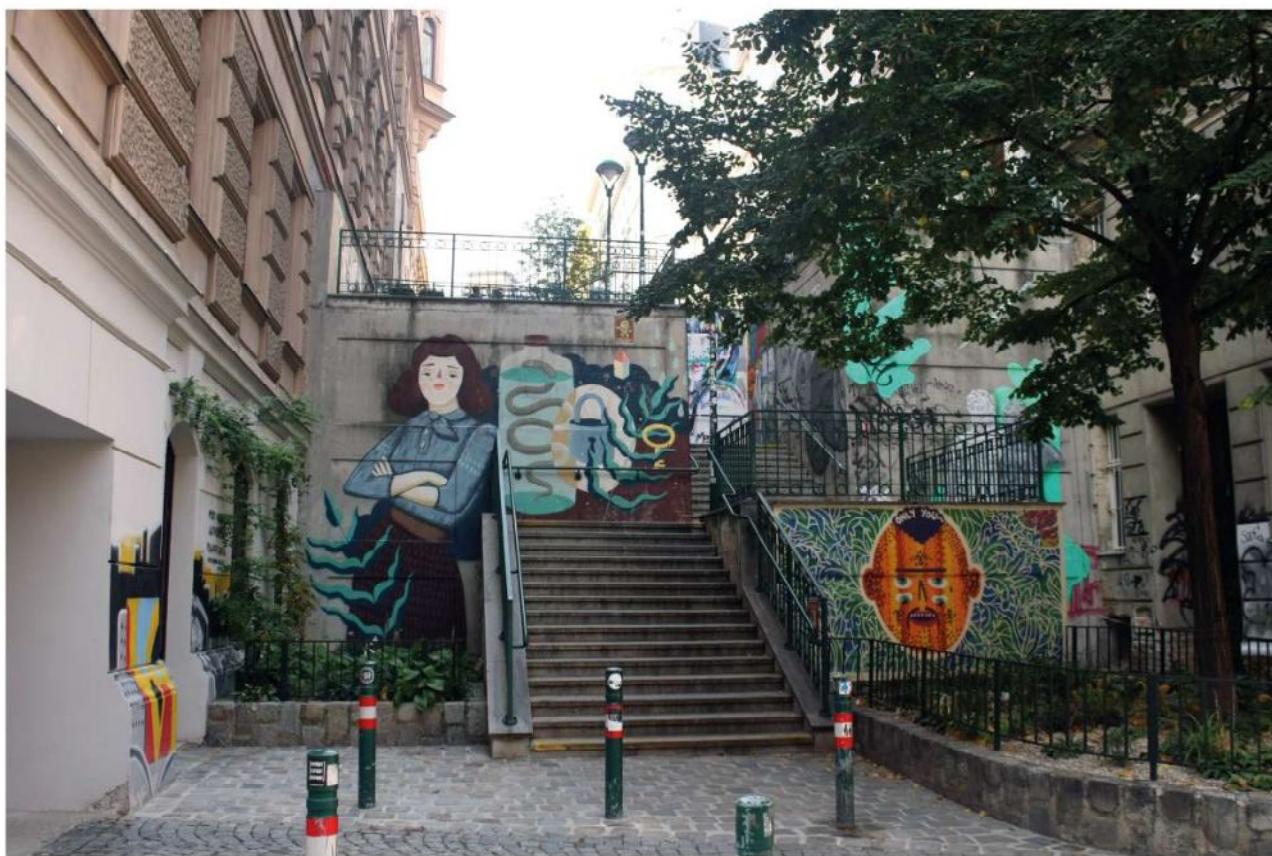


Рис. 1  
Вена. Граффити как элемент оформления.  
Фото автора.

7. Отдых (рекреационные пространства, спорт и отдых, рестораны, театры, кинотеатры и т. д.).

8. Потребительские товары (наличие и доступность продуктов питания, товаров повседневного спроса, автомобилей и т. д.).

9. Жилье (доступность жилья различным слоям населения, аренда жилья, бытовая техника, мебель, техническое обслуживание и т. д.).

10. Природная среда (климат, учет стихийных бедствий).

Оценки, приписываемые каждому фактору, которые взвешиваются с учетом их важности для коренных жителей и мигрантов, позволяют проводить объективные сопоставления между городами. Mercer принял показатели Нью-Йорка за 100 баллов и выбрала их за точку отсчета рейтинга. Все остальные города имеют либо больше, либо меньше этого количества баллов и выстраиваются в рейтинг. В результате получают индекс качества жизни. Он показывает относительные различия между любыми двумя городами. Mercer создал сеть, которая позволяет пользователям связывать полученный индекс с уровнем качества жизни, рекомендуя процентное значение по отношению к индексу [1].

Исследования Mercer показали, что политика и стратегия менеджмента города, направленные на реализацию устойчивого экономического роста, будут иметь успех, только в случае их положительного влияния на качество жизни горожан.

Каковы же причины того, что Вена остается городом с самым высоким качеством жизни в Европе и во всем мире.

Ограничиваая себя рамками заданной темы круглого стола, мы будем рассматривать только элементы, влияющие на формирование социально-психологического климата архитектурной среды города.

### Безопасность

Прежде всего, безопасность. Людям необходимо чувствовать себя защищенными. Ощущение безопасности делает человека счастливым. Чувство защищенности (психологической безопасности личности) возникает в случае сознательного и ответственного воздействия на обстоятельства жизни, в целях обеспечения условий для душевного равновесия и гармоничного развития. Безопасность – это состояние защищенности жизненно важных потребностей личности от внутренних и внешних угроз.

В свете миграционных процессов последних лет, казалось бы, криминальная ситуация в Вене должна ухудшаться. Однако это не так, и, несмотря на приток мигрантов, Австрия продолжает оставаться одной из самых безопасных стран в мире. По данным международного рейтинга преступности Crime Index Австрия находится на 222 позиции. Более безопасно только в Катаре, Сингапуре и Таиланде. По данным статистики преступности в Австрии за 2017 год, количество зарегистрированных сообщений о правонарушении, в общем, сократилось, а раскрываемость преступлений составила более 50%.

Преступность – это непременное последствие отсутствия порядка. Человек нарушает закон не только, и даже не столько из-за плохой наследственности или неправильного воспитания. Огромное влияние на его поведение оказывает окружающая визуальная среда. Необходимо избавляться от сигналов отсутствия порядка. Если граффити, то легализованное и упорядоченное. Как элемент оформления (рис. 1).

Наличие мест для сбора мусора и их ежедневное обслуживание (рис.2).

Визуальная среда обращена, прежде всего, к

эмоциональному восприятию. Исследования мозга показали, что первопричина всех действий человека всегда связана с его эмоциями. Например. Города должны быть нацелены на создание средствами средового дизайна эмоционально наполненных пространств, на эмоциональные отношения с жителями. Ведь город как живое пространство состоит не только из архитектуры и градостроительства, но и из эмоций, наполняющих это пространство [2] (рис.3).

В городских пространствах с лучше организованным обзором, там, где фасады зданий развернуты к общественному пространству на улице, совершаются меньше преступлений. Это называется «наблюдаемостью». Наблюдаемость – это совсем не обязательно видеокамеры. Это, например, наполненность городских пространств людьми в разное время суток и сезон (рис.4). Это изображения лиц людей (рис.5).

Уменьшение количества заборов приведет к уменьшению преступности, потому что высокий или глухой забор создает впечатление, что здесь никто не ходит. С другой стороны, человеку важно контролировать пространство вокруг себя, формировать защищенное пространство. Защищенное пространство — территория с четко обозначенными границами, условиями для наблюдения и однозначными маркерами, показывающими, что у территории есть владелец, и за этой территорией присматривают (рис.6).

Несмотря на политические и финансовые проблемы в целом в Европе, Вена остается одним из стабильных городов. И этим этот город привлекателен для бизнеса. Сюда съезжаются представители крупных компаний со всего мира. Для руководства компаний важно обеспечить своим сотрудникам безопасность, уверенность в завтрашнем дне, и отсутствие рисков в планировании деятельности. Кстати, по версии Mercer, Вена – город, где наиболее лояльны к иностранцам. Несомненно, этому способствует толерантность городской среды, наполненной элементами, лояльными к восприятию мигрантов.

Благодаря своему географическому положению Вена всегда привлекала мигрантов. Здесь жили чехи, поляки, венгры, сербы, боснийцы, турки. За последние десятилетия к ним прибавились болгары, румыны, албанцы, арабы, выходцы из Африки и многие другие. Сейчас более 20% жителей Вены – граждане других стран и мигранты.

Миграция важна для Вены по многим причинам. Одна из них это инновационный потенциал мигрантов, новые идеи, новый опыт. Вена может оставаться конкурентоспособной на мировом рынке, только если она использует этот креативный потенциал, если мигранты станут полноценными и полноправными членами общества, и смогут внести свой вклад в развитие общества, и воспользоваться предоставляемыми этим обществом достижениями. Этим целям служат не только специальные интеграционные программы, финансируемые из городского бюджета, но и транскультурная городская среда, воспитывающая толерантное отношение к людям с темным цветом кожи, или носящих иную одежду, или исповедующих иную веру, при сохранении культурного многообразия Вены. Ведь это влияет на экономическую и туристическую привлекательность Вены.

### Инфраструктура

Если в городе будет отсутствовать качественная инфраструктура, бизнес не будет открывать офисы в таком городе. В этом смысле Вена устойчива и в транспорте, и в комфорте передвижения, и в качестве дорог.

Инфраструктура города и ее развитие может

2



3



Рис. 2  
Вена. Уборка опавших листьев. Фото автора.

Рис. 3  
Вена. Арт объект «Заяц Дюрера». Фото автора.



Рис. 4  
Вена. Улица Кольмаркт вечером. Фото автора.

Рис. 5  
Вена. Граффити «Смотрящего человека». Фото автора.

значительно сказаться на качестве жизни, которое жители и мигранты, а также члены их семей, испытывают ежедневно. Доступ к различным транспортным возможностям на местном и международном уровнях сообщений, а также доступ к электричеству и питьевой воде, относятся к основным потребностям мигрантов, прибывающих на новое место. Хорошо развитая инфраструктура также может стать важным преимуществом для городов, в конкуренции по привлечению рабочей силы и иностранные инвестиции. Быстрое сообщение со всем миром обеспечивается плотной сетью автобанов, железнодорожной сетью в tandemе, водным путем Дуная и его портовыми сооружениями.

Венский речной порт – это центральный транспортный узел на Дунае с крупнейшим в ЕС терминалом по приёму контейнеров.

Из венского международного аэропорта Швехат можно улететь в любую точку мира. Это самый крупный аэропорт Центральной Европы по обслуживанию пассажиров. Почти 230 000 рейсов каждый год совершаются из крупнейших аэропортов Австрии. Он идеальный центр для выхода на рынки Центральной и Восточной Европы. С городом его связывает линия скоростных поездов City Airport Train. Еще одна скоростная сеть – Венский S-Bahn – охватывает весь город с пригородами.

В Вене четыре основных вида транспорта: U-Bahn (метро), Schnellbahn или S-Bahn (местный поезд), Straßenbahn (трамвай) и Autobus (автобус). Существует удивительная взаимосвязь между всеми наземными видами транспорта. В Вене находится одна из старейших и самая протяженная трамвайная сеть в мире. Стоит заметить, что рельсовый транспорт – основа общественного транспорта многих стран Центральной Европы.

Система общественного транспорта построена на честности. На станциях нет турникетов и нет официальных проверок билетов на поездах, трамваях и автобусах. Билет единий на все виды транспорта. Вы просто заходите и едите. Это очень серьезно увеличивает пропускную способность общественного транспорта. Все сто десять станций венского метро при помощи лифтов доступны любой категории пассажиров (рис. 7), многие оснащены системами навигации для слабо видящих. Прилагаются все усилия, чтобы сделать и остановки всех автобусов и трамваев легко доступными, чтобы люди, которым в жизни и так непросто, могли комфортабельно передвигаться. Более половины из 500 венских трамваев известны под именем ULF (Ultra Low Floor) – трамвай с ультранизким полом. Это одна из наиболее удобных в мире транспортных моделей для пожилых пассажиров или людей с ограниченными возможностями. Также по улицам города ездят 500 автобусов, «приседающих» на остановках. Они имеют выдвигающуюся платформу, для облегчения входа и выхода пассажиров с ограниченными возможностями.

Транспортные услуги населению оказывает государственная компания Венские Линии, в ведении которой находятся метрополитен, автобусы и трамваи. Финансируется она в основном из бюджета города, и частично от продажи билетов и доходов от рекламы.

При разработке и оценке качества работы общественного транспорта особое внимание уделяется субъективному восприятию и оценке качества транспортных услуг со стороны пользователей, рассматривается качественная сторона процесса взаимодействия людей, вовлеченных в сферу транспорта, обращается внимание на переживания людей в связи с использованием различных видов транспортных средств и т.д. Все это в той или иной мере



связано с пониманием психологической безопасности личности в рамках этой системы. Субъективное восприятие и оценка пассажирами качества транспортных услуг во многом зависит от таких факторов, как временная периодичность движения пассажирского транспорта; время, затрачиваемое человеком на перемещение в общественном транспорте; количество пересадок; состояние салона пассажирского транспорта, его заполненность и чистота; безопасность транспортной системы; скорость движения транспортного средства; цена проезда; условия приобретения билетов на транспорт и многое другое. Работа общественного транспорта – обязательный критерий при оценке качества жизни в городе.

Доступность и качество питьевой воды в Вене – предмет особой гордости. Город обслуживается двумя трубопроводами из источников в Schneeburg, Rax, Schneeaalpe und Hochschwab, ежедневно доставляется 400000 м<sup>3</sup> свежей родниковой альпийской воды. А на пути в Вену вода протекает через гидроэнергетические трубы заводов, что дает дополнительно 65 млн. кВтч энергии, что эквивалентно потребности в электроэнергии небольшого города. В 2001 году была принята венская Водная хартия. Вена стала первым в мире городом, где питьевая вода и право граждан пользоваться ею защищены конституцией. Воду можно пить прямо из крана. Кроме того, вы можете освежиться, и не только в жаркие летние дни, в 900 стационарных питьевых фонтанах по всему городу. Есть также некоторое количество мобильных фонтанов для питья.

#### Доступность жилья

На международном уровне городская планировка Вены признана исключительной. В 2010 году города получил премию ООН за уменьшение количества жилья ниже стандартов качества. Объем такого жилья сейчас составляет менее 9% от общего числа.

Город имеет свою уникальную программу социального жилья. Система социального жилья в Вене, реализуемая на протяжении последних 100 лет, известна как эффективная и инновационная модель предоставления жителям города качественного и доступного жилья. Программа демонстрирует инновационный и креативный дизайн. С помощью команд известных архитекторов создается доступное жилье Вены.

Термин «социальное жилье» широко используется в Европе для обозначения государственного или регулируемого доступного жилья. Сравнительное



Рис. 6  
Вена. Двор в жилом районе Nordbahnhof. Фото автора.

Рис. 7  
Вена. Лифт на станции метро. Фото автора.

исследование программ социального жилья в европейских странах показывает, что они существенно различаются - в их истории происхождения, потребителях, местонахождении, физическом характере жилищного фонда, средствах финансирования нового жилья и даже в том, каковы жилищные субсидии. В Вене традиционно уделяется первоочередное внимание предоставлению высококачественного жилья для рабочего класса. Своими корнями эта идея уходит к периоду «красной Вены» начала 20-го века, когда большинство социалистического правительства сделало приоритетом обеспечение жителей города качественным доступным жильем.

Социальное жилье создается под девизом «условия жизни как у богатых, даже для бедных». Принципы жилой среды богатых просты: свет, воздух, солнце, близость к природе, близость к воде, мобильность и общение. Именно эти принципы легли в основу проектирования новых жилых районов (рис.8).

Психологический портрет человека во многом определяется местом жительства, районом проживания, домом. Пространство с множеством бетона, повторяющихся элементов, жестким ритмом как в типовой застройке семидесятых, агрессивно действует на человека. В особенностях это касается детей, им нужны цветные, визуально интересные объекты (рис.9).

#### Доступная среда

Качество жизни в городах складывается из множества факторов. И отношение к инвалидам – один из главных. В Вене поражает количество



Рис. 8  
Вена.  
Жилой район Alterlaa.  
Фото автора.

Рис. 9  
Вена. Элемент детской  
площадки  
в Kurpark Oberlaa.  
Фото автора.

инвалидов на улицах. Почему так много инвалидов? Просто их видно – они живут нормальной жизнью.

В 2010 году Городской Совет Вены принял Закон о равных возможностях, четко определяющий весь спектр социальных услуг, которые должны представляться людям с ограниченными возможностями – физическими, психическими или сенсорными. В соответствии с этим, все общество должно в будущем прийти к такому состоянию, когда люди не будут обращать внимание на ограниченные возможности того или иного его члена. Просто мир должен быть устроен таким образом, чтобы всем было удобно жить вместе.

Людям с ограниченными возможностями особенно важно жить в условиях, максимально приближенных к нормальным, жить среди обычных людей, без ограничений. И кроме выполнения социальных норм необходимы еще и усилия общества, готового принять людей с ограниченными возможностями.

#### Образование

В Вене множество университетов с мировым

именем, предоставляющие возможность получить образование по любому профилю.

Особый интерес представляет новый кампус Венского университета экономики и бизнеса (WU), построенный в непосредственной близости от линии метро U2 и зоны отдыха Пратера. Этот кампус демонстрирует открытые и разнообразные пространственные решения различных команд выдающихся архитекторов мира, задает новые стандарты для Европы в области строительства университетов.

В дополнение к образовательным функциям Университета экономики, кампус также занимается общественными мероприятиями в городской жизни, и это положительно влияет непосредственно на регион Вена. Таким образом, пространство кампуса не отчуждается от целостной среды города. Специально организованные городские образовательные пространства – основа развития современных городов. Они не только участвуют в формировании бренда города, но и помогают развить некогда депрессивные районы, повысить качество жизни и инвестиционную привлекательность территории [3] (рис.10).

#### Культура

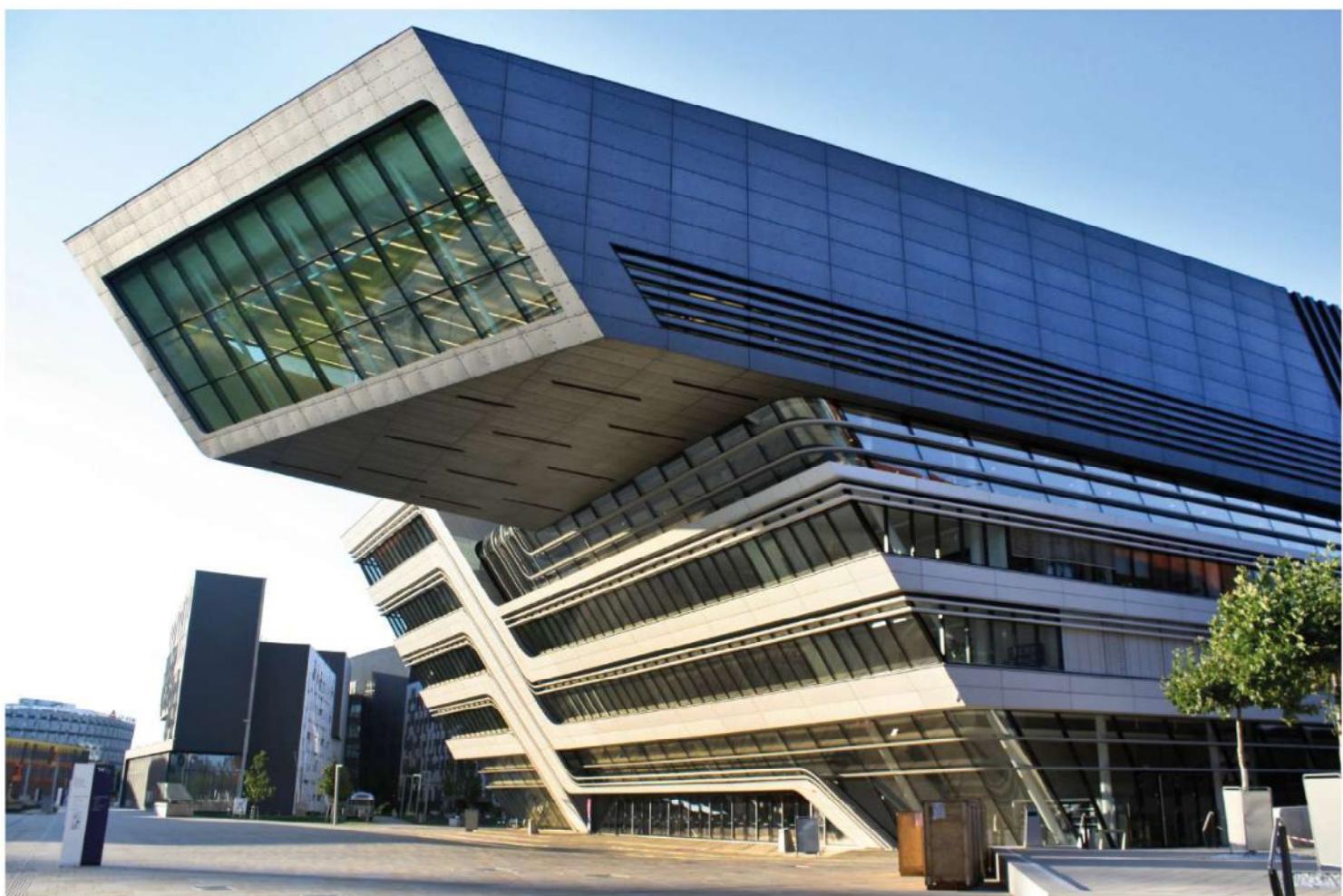
"Музейный квартал" MQ – один из самых обширных среди мировых музеинских комплексов, расположенный на площади в 90 000 м<sup>2</sup>. В "Музейном Квартале" проводятся разнообразные культурные программы в области театра и музыки, живописи, архитектуры, дизайна, литературы и цифровой культуры.

Рядом с пространством для искусства, в "Музейном Квартале" находится и пространство для человека. Во внутренних дворах расположились девять ресторанов и кафе и одиннадцать магазинов. Кроме того, здесь, на открытом воздухе, организуются различные культурные программы для жителей города и приезжих. Вход на эти мероприятия свободный. Это могут быть литературные чтения, кинопрограммы, программы для детей и многое другое. "Музейный Квартал" посещают примерно тысяча трехста человек в день. Половина из них идет в музеи и на выставки, а другая половина идет в рестораны и кафе или просто встречаются здесь с друзьями (рис.11).

#### Зеленые пространства

В Вене стоит жить - Мерсер подтверждает это регулярно. Причина этого, не в последнюю очередь, в большом количестве зелени, которое обеспечивает в большинстве районов визуальное разнообразие между камнем и бетоном. Зеленый – цвет жизни и природы. Зеленый нейтрализует действие остальных цветов, помогает рассеивать негативные эмоции. Более того, отсутствие зеленого природного цвета может вызывать у горожан депрессию. Источником зеленого цвета в Вене являются множество больших и малых хорошо оборудованных парков. Фактически, в каждом районе города есть парки, и многие из них известны за пределами города или даже страны. Парки города - важная часть жизни каждого венца. Парки предлагают людям разного возраста разнообразный досуг и возможность развить свои собственные навыки. Знание здорового образа жизни также является важной компетенцией и основой для здоровой жизни.

Источником зеленого цвета могут выступать не только традиционные парки, но и внесистемные озелененные объекты городского пространства – «зеленые микрозоны». [4] Основная задача зеленых микрозон – связывать разрозненные элементы системы озеленения, способствовать улучшению контактов человека с природой, выступать элементом эковоспитания, создавать комфортные



условий жизнедеятельности человека в урбанизированном пространстве.

Человек является главным субъектом потребления и субъектом восприятия архитектурной среды и объектов городского дизайна. Экологическим психологам и психологам безопасности приходится напоминать архитекторам и дизайнёрам архитектурной среды о явлениях параметрического резонанса. Воздействие внешней силы вызывает резкое возрастание амплитуды деконструктивных психологических функций развития человека. Именно так и объясняются явления городских синдромов развития его жителей - темповое необоснованное ускорение при частом «неуспевании» всего и вся, «внессезонная» депрессивность, стрессогенность, потеря «зелёного острова», латентные формы агрессивности, например, поведение за рулём, и т.д. [5]

С решением этой проблемы как раз и могут помочь городские парки. Психология предлагает архитекторам и дизайнёрам архитектурной среды обратить внимание на метод паркового ритрита. [6] Парковый ритрит является частью резонансного подхода в вопросах психологической самопомощи населению больших городов. В определенном смысле парковый ритрит представляет форму психолого-экологической профилактики эмоциональных напряжений городских жителей, а также конкретным инструментарием для улучшения качества жизни. Это парковая процедура может носить психотерапевтический и целебно-эстетический характер (рис. 12).

В социально-психологической литературе качество жизни, оценивается как отрефлексированное отношение личности к различным условиям жизнедеятельности. И рассматривается в контексте экономико-психологического статуса личности и проблем удовлетворённости жизнью в целом. Они выступают как важные психологические составляющие жизнедеятельности человека, ее ценностно-значимой цели. Психологическое отношение к условиям жизни человека, вынужденного постоянно адаптироваться к изменениям в социальной и экономической среде жизнедеятельности, опираясь на субъективно избранные им критерии оценки ее качества, отражает удовлетворенность жизнью. Качество жизни рассматривается как степень удовлетворенности материальных и социальных потребностей, определяемая соответствием процессов, результатов и условий жизнедеятельности человека, социальных групп, общества культурно-обусловленным потребностям в их субъективном и объективном проявлении.

К сожалению, социально-психологические факторы качества жизни мало осознаются российскими урбанистами при планировании развития городов, осуществляемых преимущественно на платформе экономизма.

Между тем в современных условиях при рассмотрении проблем качества жизни населения доминирующая роль уже не принадлежит только экономическим факторам. Становится все более

Рис. 10  
Вена. Здание библиотеки  
Венского экономического  
университета. Студия Zaha  
Hadid Architecture.  
Фото автора.

11



Рис. 11  
Вена. "Музейный квартал" MQ.  
Фото автора.

12



Рис. 12  
Вена. Парк Turkenschanz.  
Фото автора.

очевидным, что экономическое развитие общества само по себе не способно в полной мере решить экологические, культурные и социальные проблемы.

## БИБЛИОГРАФИЯ

- 1) Vienna tops mercer's 20th quality of living ranking. [Электронный ресурс]. - URL: [http://https://www.mercer.com](https://www.mercer.com) (дата обращения: 02.11.2018).
- 2) Рябов О.Р. Эмоциональное восприятие городского пространства и его влияние на криминальную безопасность. Вестник ВЭГУ, Уфа. — 2015. — № 3-77. — С. 43-50.
- 3) Riabov O. Educational urban environment. MULTIDIMENZIONALITA: Univerzita Komenskeho v Bratislave. — 2015. P.367-373.
- 4) Рябов О.Р. Зеленые микрозоны в урбанизированной среде. Известия Казанского государственного архитектурно-строительного университета. — 2016. — № 4-38. — С. 185-191.
- 5) Сибгатуллина И.Ф. Психологическая безопасность, культура и качество жизни в мегаполисе.-Казань.-2008.-96С.
- 6) Sibgatullina I.Psychological effects of park rit-rit under the natural conditions of megapolis //LumsaUniversita, Roma, 2008.-4C.